

**Informativa sul trattamento dei dati personali
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

L'Azienda Regionale per l'Edilizia Abitativa della Regione Sardegna (di seguito AREA) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la necessaria protezione da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Ai sensi del Reg. UE 2016/679 (di seguito GDPR), ed in relazione ai dati personali riguardanti persone fisiche oggetto di trattamento, l'Azienda la informa di quanto segue:

1 - Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati, è AREA Sardegna, Via Cesare Battisti 6, Cagliari, pec: area@pec.area.sardegna.it - Tel. 07020071.

2 - Responsabile Protezione Dati (RPD)

KARANOVA S.R.L. - Sassari (ref. Avv. Crovetto) - email: karanova@email.it

3 - Finalità e Base Giuridica del trattamento dei dati

AREA Sardegna tratta i dati personali per le finalità ed i compiti attribuiti dalla L.R. n. 12/2006 e successivamente riformata con L.R. n. 22/2016 ovvero per:

- a) la gestione del proprio patrimonio immobiliare di edilizia sociale e, su specifica delega, anche di altri soggetti pubblici, favorendo l'autogestione dei servizi da parte dell'utenza;
- b) la realizzazione di interventi di manutenzione, recupero e riqualificazione degli immobili del proprio patrimonio, ivi compresa la verifica dell'osservanza delle norme contrattuali e dei regolamenti d'uso degli alloggi e delle parti comuni;
- c) la gestione e alienazione del patrimonio di proprietà sulla base della normativa di riferimento e delle direttive della Giunta regionale;
- d) la prestazione di servizi agli assegnatari di alloggi di edilizia sociale e di alloggi in locazione;
- e) il supporto alle amministrazioni comunali e ad altri soggetti interessati nella realizzazione e gestione di piani e programmi riguardanti l'edilizia sociale.

In particolare i Dati Personali potranno essere trattati per le seguenti finalità ed il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

FINALITÀ

- Gestione rapporti con inquilini e utenti in esecuzione del contratto;
- Gestione dei rapporti finanziari correlati all'assegnazione e gestione dell'alloggio (riscossione anche coattiva canoni, spese condominiali ed altre spese come previsto dai regolamenti interni) e le istanze di rideterminazione in riduzione del canone di locazione ecc.;
- Gestione locazione unità non residenziali e simili;
- Attività amministrativa di gestione alloggi e del contratto di locazione;
- Verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio prodotte all'ente ai sensi del DPR 445/00, anche accedendo a banche dati pubbliche;

BASE GIURIDICA

- art. 6 par. 1 lett. B (adempimento di un contratto)
- art. 6 par. 1 lett. C GDPR – trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- art. 6 par. 1 lett. E GDPR – trattamento necessario per esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare
- art 6 par 1 lett A (consenso) GDPR limitatamente all'uso delle mail e telefono relativamente alle comunicazioni il consenso a comunicazioni non strettamente necessarie (es. comunicazioni promozionali, sondaggi, canali opzionali).

-
- Procedura Gestione Fondo Sociale di cui all'art. 5 della legge regionale n. 7 del 5 luglio 2000, concessione dei contributi a favore degli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica.

- art. 6 comma 1 lettera C (obbligo di legge) e lettera E (trattamento necessario per esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri) GDPR



azienda regionale per l'edilizia abitativa
azienda regionale pro s'edilizia abitativa

-
- Gestione dei rapporti con inquilini e relativi ospiti (effettuare e ricevere comunicazioni, sia cartacee che telematiche, denunce, segnalazioni riferite a potenziali controversie fra inquilini, rapporto capi scala ecc.) anche ai sensi dei Regolamenti vigenti;
-

Per poter effettuare segnalazioni e rapporti i alle Forze dell'Ordine, alle Autorità, Servizi Sociali, Servizi sanitari ecc. quando previsto da norme di legge o regolamento o quando sussista un legittimo interesse basato sulla funzione che le leggi affidano all'AREA

Per poter gestire le attività degli amministratori di condominio (convocazione e gestione assemblee, attività inerenti al mandato di Amministratori di Condominio, comunicazioni previste dalla legge, gestione dei rapporti con inquilini e relativi ospiti anche ai sensi dei Regolamenti vigenti, gestione interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, ecc.)

Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti i Procedimenti gestiti da AREA ed in generale i servizi erogati ed i rapporti giuridici intercorrenti.

- art. 6 comma 1 lettera B GDPR – adempimento di un contratto;
- art. 6 comma 1 lettera E GDPR – trattamento necessario per esecuzione di un compito connesso l'esercizio di pubblici poteri

- art. 6 comma 1 lettera C GDPR – trattamento necessario per adempiere un obbligo legale;
- art. 6 comma 1 lettera E GDPR – trattamento necessario per esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare;
- art. 6 comma 1 lettera F GDPR – trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi

- art. 6 comma 1 lettera B GDPR – adempimento di un contratto;
- art. 6 comma 1 lettera C GDPR – trattamento necessario per adempiere un obbligo;
- art. 6 comma 1 lettera F GDPR – trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi

- art. 6 comma 1 lettera C GDPR – trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Nei casi in cui per la gestione delle finalità anzidette AREA tratti dati particolari ex art 9 GDPR la base giuridica del trattamento è da ritenersi la L.R. 8 agosto 2006, n. 12 così come riformata con L.R. 23 settembre 2016 n.22 e l'art 9 par. 2 lett. B e G del GDPR

5 - Modalità del trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza assicurando la pertinenza e proporzionalità delle informazioni raccolte e utilizzate rispetto alla finalità descritta. Il trattamento dei dati è effettuato, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici, adottando misure di sicurezza tecniche e amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. I dati saranno trattati da personale dipendente o collaboratori del Titolare allo scopo designato ed autorizzato nonché appositamente formato ovvero da soggetti terzi, fornitori di servizi ad AREA (società di manutenzione, outsourcer IT, gestori piattaforme telematiche), nominati ex art 28 GDPR.

6 - Dati oggetto di trattamento

Dati personali oggetto di trattamento sono:

- dati identificativi (nome e cognome, luogo e data di nascita), dati di localizzazione (residenza / indirizzo), codice fiscale, e-mail, pec, telefono, documento di identificazione,
- dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 par. 1 GDPR (esempio dati sanitari degli utenti e/o loro familiari)

ed ogni qualsiasi altro dato personale/ informazione (esempio ISEE) che dovesse essere resa dal interessato che renda identificata o identificabile una persona fisica (interessato) sotto qualsivoglia forma di manifestazione esso sia proposto.



azienda regionale per l'edilizia abitativa
azienda regionale pro s'edilizia abitativa

7 - Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali sono comunicati ai soggetti per il quale sussiste in capo al Titolare un obbligo di legge di trasmissione in particolare modo i dati personali potranno essere trasmessi ad Autorità Pubbliche (Regione, Comuni, ASL), Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, Enti ministeriali, Commissioni tributarie regionali e provinciali per adempimenti di obblighi di legge.

I dati personali potranno essere pubblicati nel sito istituzionale di AREA - sezione "Amministrazione trasparente" per adempimenti obblighi di legge di cui al d.lgs. 33/2013 garantendo il rispetto dei principi generali sulla proporzionalità e minimizzazione dei dati pubblicati e sulle modalità di esecuzione del trattamento così come previsto dalla normativa GDPR.

8 - Trasferimento dei dati

I dati personali non sono trasferiti in paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali senza il formale consenso.

9 - Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità, indicate al punto 3, per le quali sono stati raccolti e comunque secondo i tempi previsti dalle normative, inclusa l'archiviazione così come meglio specificato nel massimario della conservazione approvato con Determinazione del Direttore Generale n. 1668 del 07.05.2024 consultabile al seguente link https://www.area.sardegna.it/documenti/43_588_20240517101250.pdf.

10 - Diritti dell'interessato

L'interessato dispone dei diritti specificati negli articoli da 15 a 22 del GDPR, di seguito indicati:

Diritto di accesso (Art.15)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento medesimo (finalità, categorie di dati trattate, destinatari dei dati, periodo di conservazione dei dati, esistenza di procedimento automatizzato, diritto a proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, diritto di rettifica, limitazione, cancellazione dei dati).

Diritto di rettifica (Art.16)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali non corretti senza ingiustificato ritardo. Avuto riguardo alle finalità del trattamento sopra indicate, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo, a tal fine, una dichiarazione successiva.

Diritto alla cancellazione (Art. 17)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del trattamento ha l'obbligo di adempiere a tale richiesta senza ingiustificato ritardo salvi casi di eccezione previste al par 3 art 17 GDPR.

Diritto di limitazione del trattamento (Art.18)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando:

- contesta l'esattezza dei dati per il periodo necessario al titolare per verificarli;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione chiedendo la limitazione;
- i dati servono all'interessato per l'esercizio o difesa in sede giudiziaria ed il titolare non ne ha più bisogno;
- L'interessato si è opposto al trattamento (art. 21) in attesa della verifica della prevalenza dei motivi legittimi del titolare.

Diritto alla portabilità dei dati (Art.20)

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a un Titolare del trattamento ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati giusto quanto sopra, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione (Art.21)

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), salvo i casi in cui il Titolare *dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*

Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (Art.22)

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

L'interessato può esercitare questi diritti rivolgendo richiesta ad AREA (recapiti punto 1) nonché al Responsabile per la Protezione Dati/DPO (recapiti di cui al punto 2) della presente informativa.

Nell'oggetto l'interessato dovrà specificare il diritto che si intende esercitare, per quale finalità sa o si suppone che i suoi dati siano stati raccolti da AREA e dovrà allegare, se la richiesta non proviene da casella pec intestata all'interessato, un proprio documento di identità.



azienda regionale per l'edilizia abitativa
azienda regionale pro s'edilizia abitativa

11 - Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garante-privacy.it) , o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

12 - Fonte di provenienza dei dati

I dati personali sono di norma raccolti presso l'interessato e, nei casi consentiti, presso altri componenti del nucleo familiare, nonché mediante la documentazione prodotta nell'ambito dei procedimenti gestiti da AREA. AREA può inoltre acquisire dati da pubbliche amministrazioni, enti pubblici, gestori di pubblici servizi, banche dati pubbliche, registri, archivi e altri soggetti legittimati, quando ciò sia previsto dalla legge, necessario per la verifica delle dichiarazioni rese dagli interessati o indispensabile per l'istruttoria, la gestione e la definizione dei procedimenti di competenza.

In particolare, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, AREA può acquisire dati anagrafici e di stato civile anche attraverso l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), nei casi e nei limiti consentiti dalla normativa vigente, ivi incluso quanto previsto dall'art. 63, comma 3-bis, del d.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

I dati acquisiti da tali fonti sono trattati esclusivamente per finalità istituzionali, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, pertinenza e non eccedenza, e sono limitati a quelli effettivamente necessari rispetto alle finalità perseguite.

13 - Conferimento dei dati Il conferimento dei Dati, Suoi e dei componenti il nucleo familiare del interessato, è obbligatorio per legge e l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità di garantire l'erogazione dei servizi richiesti, il completamento del procedimento, l'instaurazione e/o la prosecuzione del rapporto.

Cagliari, 08.07.2026

Il Titolare
AREA Sardegna