



azienda regionale per l'edilizia abitativa

N. 207 - VERBALE DI SEDUTA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE TENUTASI IL GIORNO 15/03/2011 N. 207 IN ORDINE PROGRESSIVO DAL SUO INSEDIAMENTO.

Cagliari, 15/3/2011. Convocato mediante lettera del 10/03/2011 con prot. n.10917 trasmessa tramite posta elettronica e a mezzo fax, si è riunito il C.d.A., alle ore 14:30, presso la sede di Cagliari, via C. Battisti 6 per discutere e deliberare l'O.d.G. allegato alla precitata lettera di convocazione integrato con nota del 14/03/2011 prot. n. 10985, trasmessa con le stesse modalità

----***----

Alle ore 15:10 presenti:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) Prof. Giorgio SANGIORGI | Presidente |
| 2) Prof. Agostino Mario ARA | Consigliere |
| 3) Sig. Luciano Alberto COLLU | Consigliere |
| 4) Rag. Vittorio RANDAZZO | Consigliere |
| 5) Dott. Efisio TRINCAS | Consigliere |
| 6) Sig. Antonio SERRA | Presidente del Collegio Sindacale |
| 7) Dott.ssa Teresa GOTTARDI | Componente effettivo del Collegio Sindacale |

Assiste e partecipa in veste di Segretario, a norma dell'art.13 comma 6 lettera q) dello Statuto, l'Ing. Sebastiano Marco Bitti, il cui incarico temporaneo di Direttore Generale è stato affidato con DCA n. 179/9 del 19/10/2010, ai sensi dell'art. 14 dello Statuto, prorogato fino al 28/2/2011 con DCA n. 191/9 bis del 30/11/2010 e di cui è stata disposta la prosecuzione dell'incarico con DCA n. 204/2 del 28/2/2011, sino al completamento del semestre previsto come limite massimo dalla disposizione di cui all'art. 14 dello Statuto vigente.

Assume la Presidenza il Prof. Giorgio Sangiorgi, il quale constatato il numero legale dei presenti e la regolarità della convocazione dichiara aperta e valida la seduta.

Alle ore 15:30, durante la discussione dell'argomento 1) dopo l'approvazione del verbale n. 205 del 1° marzo 2011, entra in sala consiglio il componente del Collegio Sindacale Rag. Pietro Soru.

Prima della discussione dell'argomento 5) lascia la sala consiglio il sostituto Direttore Generale f.f. e viene chiamato a verbalizzare il Dott. Massimo Cambule, Direttore ad interim del Servizio Affari Generali della Direzione Generale.

Alle ore 18:09, durante la discussione dell'argomento 5), lascia la sala consiglio il Consigliere Randazzo e non partecipa alla votazione.

Prima della discussione dell'argomento 8) rientra in sala consiglio il sostituto Direttore Generale f.f. il quale riprende a verbalizzare.

Oggetto: 8 bis) **Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 176/7 del 21/9/2010:**
adozione disposizioni di coordinamento – Indirizzi al Direttore Generale

*** OMISSIS***

IL CONSIGLIO

VISTA la legge regionale 8 agosto 2006, n. 12 e in particolare l'art.10;

VISTA la deliberazione del C.d.A. n. 176/7 del 21/09/2010, con la quale è stata approvata in via provvisoria la Carta dei Servizi di AREA;

Su proposta del Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

PREMESSO

- che sulla Carta dei Servizi approvata in via provvisoria si è svolto un proficuo dibattito con i Dirigenti dei Distretti attraverso incontri territoriali tenutisi alla presenza dei Consiglieri di Amministrazione, del Direttore Generale e del Dirigente dell'Ufficio URP;
- che il procedimento di adozione della Carta dei Servizi prevede, successivamente all'approvazione in via provvisoria, il confronto con le Organizzazioni Sindacali dell'inquilinato e indi l'approvazione definitiva;

DATO ATTO

- che la Carta dei Servizi è il patto che regola i rapporti tra l'Azienda e gli utenti;
- che con l'approvazione della Carta dei Servizi AREA assume l'impegno all'osservanza di determinati standard di qualità dei servizi e, contestualmente, attribuisce all'utente il potere di controllarne direttamente il rispetto;
- che l'adozione della Carta dei Servizi rappresenta un'occasione per il miglioramento della qualità dei servizi, attraverso una rivisitazione dell'organizzazione improntata ai canoni dell'economicità, dell'efficienza e dell'efficacia e per la progressiva omogeneizzazione dei rapporti con gli utenti, anche attraverso l'adozione di soluzioni procedurali quanto più possibile uniformi a livello regionale;
- che la Carta dei Servizi è uno strumento che consente agli utenti di conoscere i servizi erogati dall'Azienda, di essere informati sulle procedure, sui termini di conclusione delle stesse e sui responsabili dei procedimenti e di esercitare un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati;

CONSIDERATO

- che all'interno della Carta dei Servizi è possibile individuare disposizioni immediatamente precettive, la cui osservanza ricade nella responsabilità del Dirigente competente, e disposizioni

programmatiche che richiedono un complesso di atti e attività attuativi di competenza di più Dirigenti;

- che alcune disposizioni immediatamente precettive necessitano dell'adozione di atti a cura della Direzione Generale per poter essere osservate in modo uniforme su tutto il territorio regionale;

RILEVATO che tra queste ultime rientrano:

- la pubblicazione sul sito istituzione dell'elenco dei programmi di nuova costruzione, restauro o ristrutturazione finanziati con risorse regionali e statali con l'indicazione delle opere, dell'importo dei finanziamenti, dello stato di attuazione degli interventi e della data presunta di fine lavori e di consegna degli alloggi;

- la rateizzazione del debito, su richiesta degli assegnatari morosi, attraverso la sottoscrizione di apposito piano di rientro di durata non superiore ai cinque anni;

- l'autorizzazione all'assegnatario all'effettuazione dell'intervento di manutenzione ad opera di un'impresa da lui incaricata con anticipazione delle spese e rimborso delle stesse all'atto della presentazione della fattura;

DATO ATTO

- che la disposizione sulla pubblicazione sul sito istituzione dell'elenco dei programmi edilizi esige l'individuazione dell'ufficio competente alla raccolta e pubblicazione dei dati e l'indicazione delle modalità e dei tempi di trasmissione;

- che la disposizione sulla rateizzazione del debito richiede l'adozione di nuove linee guida per il recupero della morosità locatizia;

- che la disposizione inerente l'autorizzazione all'esecuzione degli interventi di manutenzione implica la regolamentazione del nuovo procedimento in materia di interventi manutentivi con l'indicazione, tra l'altro, del prezzario di riferimento;

RILEVATA la necessità di incaricare il Direttore Generale di adottare gli atti necessari affinché le disposizioni sopra richiamate possano trovare applicazione in modo uniforme su tutto il territorio regionale a far data dall'approvazione definitiva della Carta dei Servizi;

UDITO il Direttore Generale che esprime il parere di legittimità sull'atto proposto dagli uffici;

DELIBERA, all'unanimità dei presenti

- di dare mandato al Direttore Generale di adottare gli atti necessari affinché le disposizioni sopra richiamate possano essere applicate in modo uniforme su tutto il territorio regionale a far data dall'approvazione definitiva della Carta dei Servizi;

- di dichiarare la presente delibera esecutiva in quanto non soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 3 della l.r. 14/95.

Cagliari, 15/3/2011

IL SOSTITUTO DIRETTORE GENERALE f.f.

F.to (Sebastiano Bitti)

ILPRESIDENTE

F.to (Prof. Giorgio Sangiorgi)

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5 della L.R. 14/95 si attesta la legittimità dell'atto.

IL SOSTITUTO DIRETTORE GENERALE f.f.

F.to (Sebastiano Bitti)